

Všeobecné podmienky pre vzdelávanie

(platné od 1.1.2019)

1. Obstaranie vzdelávacieho kurzu v Trnave sa riadi týmito všeobecnými podmienkami, ktoré ustanovujú práva a povinnosti zmluvných strán a ďalšie podmienky vzťahujúce sa na obstaranie kurzu.
2. Objednávateľ vstupuje do zmluvného vzťahu s organizátorom podaním prihlášky (osobne, poštou alebo e-mailom) a zaplacením platby za skupinový, individuálny alebo firemný kurz. **Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť krátkodobý kurz v plnej výške 7 dní pred jeho zahájením a celoročný kurz zaplatiť maximálne v troch splátkach, pričom prvú splátku zaplatí pred zahájením kurzu.** Pri platobnej neschopnosti klienta uhradí kurz vyššie uvedeným spôsobom môže byť platba rozvrhnutá na viacero splátok a to iba na základe písomnej dohody uzatvorenej medzi objednávatelom a organizátorom minimálne 1 deň pred nástupom na kurz.
3. Pri skupinových kurzoch podanie prihlášky predchádza zaradeniu objednávateľa do študijnej skupiny na základe vstupných testov, ktoré sú k dispozícii na www.ijav.sk alebo priamo u organizátora.
4. Nástupný termín individuálneho kurzu si zvolí objednávateľ. Organizátor sa zaručuje obstaráť individuálny vzdelávací kurz pre objednávateľa najneskôr do 21 dní po podaní záväznej prihlášky. V prípade, že organizátor neobstará individuálny kurz do uvedeného termínu, má objednávateľ právo na stornovanie kurzu bez storno poplatkov. Nástupné termíny skupinových kurzov sú podľa aktuálneho rozpisu, ktorý je k dispozícii na www.ijav.sk alebo v kancelárii organizátora.
5. V prípade, že objednávateľ zruší objednávku na kurz bude mu organizátor účtovať nasledovné storno poplatky:
- 6. Storno poplatky pre skupinové a individuálne vzdelávacie kurzy**
 - pred nástupným termínom na kurz vo výške 20 % z ceny kurzu
 - počas priebehu jazykového kurzu 100 % z ceny kurzu
- 7. Pravidlá presunu prípadne zrušenia individuálnej lekcie**
 - pri zrušení individuálnej lekcie do 24 hodín pred plánovaným vyučovaním sa individuálna lekcia odučí v najbližšom možnom termíne. Zrušenie objednávateľ realizuje priamo u organizátora osobne alebo telefonicky v pracovných dňoch kancelárie.
 - pri zrušení individuálnej lekcie v čase kratšom ako 24 hodín pred plánovaným vyučovaním sa lekcia považuje za odučenú.
 - presun v dostatočnom predstihu (24 hodín vopred) sa pri individuálnom balíku môže realizovať maximálne 3 krát. Po vyčerpaní 3 presunov nie je možné ďalšie posúvanie kurzu. Nevyužitá hodiny sa považujú za zrealizované.
8. Pozastavenie individuálneho kurzu je možné z dôvodu dlhodobej choroby objednávateľa alebo jeho vycestovania do zahraničia. Pri pozastavení kurzu objednávateľ negarantuje jeho následné pokračovanie s rovnakým lektorom a v pôvodných termínoch. Maximálna dĺžka pozastavenia individuálneho kurzu je 6 mesiacov odo dňa písomného oznámenia tejto skutočnosti. Po uplynutí tejto doby sa kurz považuje za ukončený.
- 9. Pravidlá presunu prípadne zrušenia DUO a skupinovej výučby (MIKRO, MINI)**

Zrušenie účasti na výučbe v skupinovej triede pred plánovaným vyučovaním sa považuje len za **informáciu pre lektora**, aby študenta v prípade požiadavky e-mailom informoval o obsahu výučby, táto **hodina sa však považuje za odučenú a nenahrádza sa. Presun výučby na náhradný termín je možný v čase dohodnutom prostredníctvom lektora s IJaV iba so súhlasom všetkých študentov v skupine. Vrátenie peňazí nie je možné.**
10. Zmena lektora je zo strany organizátora akceptovaná za nasledovných podmienok
 - pri skupinových kurzoch po realizovaní minimálne 3 stretnutí a písomnej požiadavke minimálne 60% študentov zo študijnej skupiny
 - pri individuálnych kurzoch po realizovaní minimálne 3 stretnutí a písomnej požiadavke objednávateľa
 - písomné požiadavky na zmenu lektora musia obsahovať konkrétny dôvod tejto zmeny
11. Všeobecné podmienky sú platné pre všetkých študentov IJaV Trnava, zaplatenie kurzu je i vyjadrením súhlasu študenta s týmito podmienkami.
12. Pri kurzoch detí v predškolskom veku a kurzoch študentov do 18 rokov nenesie IJaV zodpovednosť za prípadný úraz, zodpovednosť zostáva na zákonomnom zástupcovi dieťaťa alebo nepnoletej osoby.
13. Ochrana osobných údajov:
 - spoločnosť IJAV edu, s.r.o. prehlasuje, že všetky osobné údaje budú použité výhradne pre internú potrebu v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a nebudú poskytnuté tretím osobám. Svojim podpisom dáva účastník (zákonný zástupca) súhlas spoločnosti IJAV edu, s.r.o. k spracovaniu osobných údajov.
14. Akreditované kurzy preplácané UPSVAR-om. Nástupom na kurz, ktorý je hradený na základe potvrdenia o poskytnutí príspevku na rekvalifikáciu RE-PAS, sa účastník kurzu zaväzuje absolvovať celý akreditovaný program a riadne splniť všetky podmienky pre preplatenie príspevku. Pri predčasnom zrušení, resp. prerušení kurzu zo strany účastníka, alebo nesplnení podmienok pre úspešné ukončenie kurzu, čím ÚPSVAR odmietne kurz preplatiť, cenu kurzu v plnej výške znáša klient. Klient je v tomto prípade povinný kurz bezodkladne po ukončení uhradiť v hotovosti alebo prevodom na účet.

Organizátor : IJAV edu, s.r.o., E-mail: trnava@ijav.sk, IČO: 51 410 877, DIČ:2120707787
[http:// www.trnava.ijav.sk](http://www.trnava.ijav.sk)

Svojím podpisom/úhradou za kurz súhlasím so všeobecnými podmienkami vzdelávania.